

سازمان توسعه و نوسازی معادن و صنایع معدنی ایران

شرکت ملی فولاد ایران

گروه ملی صنعتی فولاد ایران

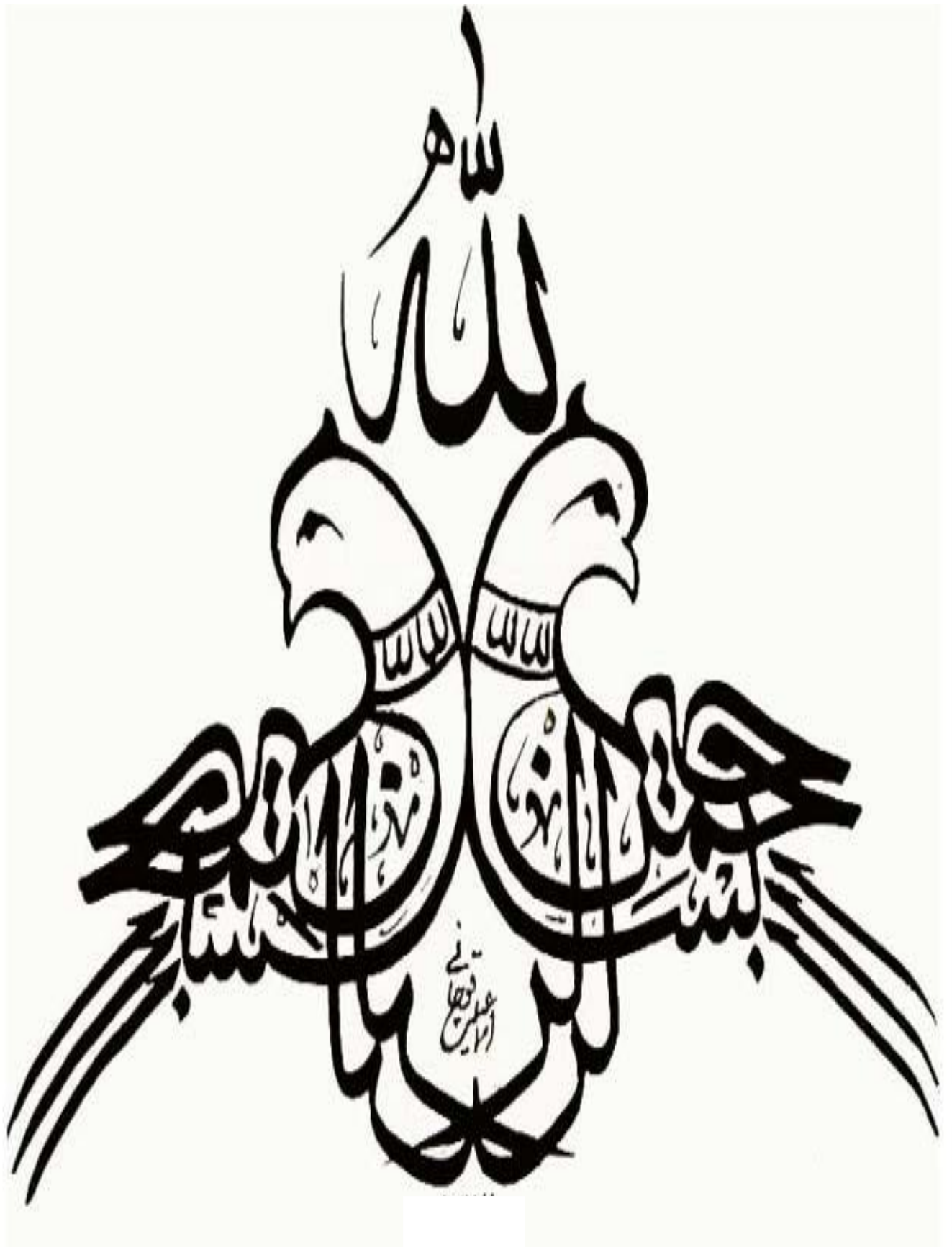
گزارش تفصیلی

سال 1387

معاونت امور اجتماعی و نیروی انسانی

اداره آموزش و توسعه منابع انسانی

INSIG



## مقدمه :

در کنار پیشرفت های تکنولوژیکی ، افزایش ظرفیت در ابعاد مختلف و توسعه سازمانی ، توجه به موضوع آموزش و بهسازی نیروی انسانی ، از عوامل مهم و مکمل سرمایه های فیزیکی است و ترکیب مناسب نیروی کار آموزش دیده ، مدیریت صحیح و سرمایه های فیزیکی کارآمد از الزامات مهم پیشبرد اهداف سازمانی می باشد .

امروزه آموزش و توسعه منابع انسانی به عنوان یکی از استراتژیهای اصلی دستیابی به سرمایه های انسانی و سازگاری مثبت با تغییر به عنوان دو مزیت رقابتی سازمانها قلمداد می شود و از این رو جایگاه و اهمیت راهبردی آن در حفظ بقا و توسعه سازمان ها بیش از پیش نمایان شده است .

اداره آموزش و توسعه منابع انسانی گروه ملی با اعتقاد به این موضوع و در راستای ایفای نقش و رسالت خود و نگاه ویژه به نیازهای سازمانی و ضرورت بکار بستن آموزه های نوین در عرصه های مختلف سازمان و با توجه به اهداف عملیاتی اعلام شده گروه ملی برای سال 1387 برنامه ها و فعالیت های خود را طراحی و اجرا نمود .

## اهم عناوین این فعالیت ها مشتمل بر :

1 - سازماندهی و راهبری نظام مشارکت کارکنان (سیستم بهیوئی) براساس سیاست گذاریها و خط مشی های تعیین شده به منظور تقویت مشارکت و توسعه کارگروهی کارکنان در قالب فعالیت های بهبود بخشنده در سطح شرکت .

2 - اجرا تقویم آموزشی سال 1387 با شاخص 108554 نفر ساعت جهت بهبود و ارتقاء سطح کمی و کیفی عملکرد فردی و سازمانی که در مقایسه با هدف گذاری انجام شده در چارچوب اهداف عملیاتی سال 1387 درصد تحقق برنامه معادل 136 درصد بوده است .

3 - توسعه آموزشهای مربوط به فن آوری اطلاعات جهت کارکنان در قالب سطوح هفت گانه مهارتی براساس بخشنامه سازمان مدیریت و برنامه ریزی وقت کشور و نیازهای شغلی و سازمانی برای 653 نفر و به میزان 10046 نفر ساعت .

4 - برگزاری دوره های آموزشی مورد نیاز مشاغل کارکنان شرکتهای پیمانکاری طرف قرارداد در این ارتباط در طی سال 1387 جمعاً 6874 نفر - دوره از کارکنان شرکتهای پیمانکاری

در دوره های آموزشی شرکت نموده که نفر ساعتی معادل 65563 می باشد که در مقایسه با سال 1386 از رشدی برابر با 70/6 برخوردار می باشد.

5 - طراحی و اجرای 84 دوره آموزشی در زمینه مکانیک و سیالات با شرکت 780 نفر از کارکنان قسمتهای مکانیک و هیدرولیک واحدها و بخشهای مختلف با نفر ساعتی معادل 16583 .

6 - طراحی و اجرای 94 دوره در زمینه تولید (نورد - فولادسازی) با شرکت 1207 نفر از کارکنان قسمتهای نورد و فولادسازی از واحدها و بخشهای مختلف با نفر ساعتی معادل 12769 .

7 - طراحی و اجرای 45 دوره آموزشی در زمینه برق، الکترونیک و اتوماسیون صنعتی با شرکت 388 نفر از کارکنان قسمتهای برق و الکترونیک واحدها و بخشهای با نفر ساعتی معادل 7264 .

8 - طراحی و اجرای 41 دوره آموزشی در زمینه مدیریت و سرپرستی با شرکت 1106 نفر از کارکنان و بخشهای مختلف با نفر ساعتی معادل 6250 .

9 - طراحی و اجرای 98 دوره آموزشی مختلف در زمینه مهندسی صنایع و کیفیت با شرکت 2189 نفر و نفر ساعتی معادل 19546 .

10 - طراحی و اجرای 82 دوره آموزشی در زمینه مالی و بازرگانی و با شرکت 874 نفر دوره از کارکنان واحدهای متبوع با نفر ساعتی معادل 8954 .

11 - طراحی و اجرای 123 دوره آموزشی در زمینه ایمنی و بهداشت با شرکت 3415 نفر دوره از کارکنان واحدها و بخشهای مختلف بویژه کارکنان نیروهای پیمانکار شرکت های طرف قرارداد با نفر ساعتی معادل 27142 .

12 - اجرای فراگیر آموزشهای مربوط به آشنا سازی کارکنان (در رده های مختلف) با نظامهای نوین مدیریتی در چارچوب اهداف شرکت ملی فولاد ایران و گروه ملی صنعتی فولاد برای سال 1387 نظیر: نظام مدیریت زیست محیطی بر مبنای استاندارد ISO 14001، ایمنی و بهداشت حرفه ای بر اساس استاندارد OHSAS 18001 و نظام مدیریت کیفیت ISO 9000:2000، کارتهای امتیازی متوازن (BSC)، مهندسی ارزش (VE)، نظام آراستگی (5S)، نظام پیشنهادات (S.S) .

13 - پذیرش تعداد 410 نفر کار آموز (هنرجو - دانشجو) در رشته های مختلف از دانشگاه ها و مراکز آموزش عالی کشور و سازمان آموزش و پرورش استان در سال 1387 جهت انجام کارآموزی در واحدها و بخشهای مختلف گروه ملی .

\* لازم به توضیح است در این ارتباط گروه ملی صنعتی فولاد ایران بیشترین میزان جذب کارآموز را مقایسه با دیگر واحدهای صنعتی داشته است .

- 14- توسعه و تجهیز کتابخانه تخصصی شرکت با هدف ارتقاء کیفیت خدمات آموزشی .
- 15- انجام پروژه نیازسنجی آموزشی مشاغل بر اساس الگو و متد تجزیه و تحلیل مشاغل و تدوین استانداردهای مهارت و آموزش .
- 16- تهیه نرم افزار جامع نظام آموزشی منابع انسانی
- تهیه نرم افزار جامع نظام آموزش منابع انسانی با هدف نظام مند نمودن فرآیندهای آموزشی و سرعت بخشی بیشتر و تسهیل و روان سازی فعالیتهای موجود بوده است .
- 17- تلاش فراگیر و گسترده در جهت اخذ گواهینامه استاندارد ISO 10015 (استاندارد نظام مدیریت آموزشی) .
- 18- صدور 1592 فقره گواهینامه پایان دوره جهت شرکت کنندگان دوره های آموزشی .

**مضافاً اداره آموزش در سال 1387 به موفقیت هایی نائل آمده که اهم آنها عبارتند از :**

### **1- اهدا لوح تقدیر**

در راستای تداوم و استمرار موفقیت‌های قبلی ( کسب عنوان واحد آموزشی موفق با رتبه عالی و دریافت لوح تقدیر از سوی ریاست محترم هیات عامل سازمان توسعه و نوسازی معادن و صنایع معدنی در سال 1385 ) در سال 1387 نیز در چارچوب ممیزی و ارزیابی های انجام شده توسط کمیته آموزش و توسعه منابع انسانی سازمان ایמידرو ، آموزش گروه ملی صنعتی فولاد ایران در زمره واحدهای برتر و پیشرو در مسیر بهبود و تعالی آموزش و توسعه منابع انسانی انتخاب و مفتخر به دریافت لوح تقدیر از سوی معاون وزیر صنایع و معادن و رئیس هیات عامل ایמידرو گردید .

2- اجرای تقویم آموزشی سال 1387 با شاخص 108554 نفر ساعت که در مقایسه با سال 80، 81، 82، به ترتیب از رشدی معادل 173/8، 7/1، 9/401، 7/395، 6/336، 6/187، 122/155 درصد برخوردار می باشد.

3 - اجرای تقویم آموزشی سال 1387 با شاخص 635 دوره برگزار شده که در مقایسه با سالهای 86، 85، 84، 83، 82، 81، 80، بترتیب از رشدی معادل 358/7، 610/5، 409/6، 312/8، 192/8، 124/7، 117/3 درصد برخوردار میباشد.

4 - توسعه نظام مشارکت کارکنان در چارچوب نظام بهیوئی (سیستم پیشنهادات و گروههای بهبود کیفیت)

الف) دریافت 1910 طرح پیشنهاد بهبود از کارکنان واحدها و بخشهای مختلف که درمقایسه با هدف گذاری سال 1387 از رشدی معادل 136/7 درصد برخوردار میباشد.

ب) انجام 144 پروژه بهبود در قالب گروههای بهبودکیفیت (QCC) که درمقایسه با هدف گذاری سال 1387 از رشدی برابر 160 درصد برخوردار میباشد.

5 - اعزام 201 نفر از کارکنان در رده های مختلف سازمانی جهت شرکت در نمایشگاهها، سمینارها ودوره های آموزشی خارج از سازمان در نقاط مختلف کشور .

در نوشتاری که در پیش می آید کوشی شده است تا انعکاسی از اهم فعالیت ها و عملکرد اداره آموزش و توسعه منابع انسانی در سال 1387 در قالب جداول و نمودارهای و فصول مختلف از موضوعات کاری ارائه شود.

فعالتهای

## جدول آماری مقایسه عملکرد فعالیتهای آموزشی سال 1387 با سالهای قبل

ردیف	شاخص های مورد نظر	نفر ساعت آموزشی اجرا شده	تعداد دوره های برگزار شده	تعداد نفرات آموزش دیده
1	1380	62458	177	-
2	1381	27062	104	1571
3	1382	27429	155	1887
4	1383	32218	203	2788
5	1384	57803	331	3729
6	1385	69746	509	6590
7	1386	88503	541	9589
8	1387	108554	635	10612

## هزینه کلی دوره های آموزشی ( برحسب ریال )

1/032/711/200	مبلغ پرداختی به موسسات و مراکز آموزشی و مدرسین داخلی
9/551/400	هزینه ایاب و ذهاب مامورین آموزشی
1042262600	جمع

## درآمدهای حاصله از ارائه خدمات آموزشی جهت کارخانجات واحدهای صنعتی

180/631/600 ریال	شرکت فولاد خوزستان
------------------	--------------------

## جدول آماری توزیع نفرات شرکت کننده دوره های آموزشی اجرا شده بر حسب محل اجرا

نفر ساعت	تعداد نفرات	محل اجرا
106074	10411	مرکز آموزش گروه ملی
2480	201	سایر مراکز آموزشی (داخل کشور)
<b>108554</b>	<b>10612</b>	<b>جمع</b>

## آمار توزیع شرکت کنندگان دوره های آموزشی بر حسب نیروهای رسمی - پیمانکار

نفر ساعت	نفر دوره	شرکت کنندگان دوره های آموزشی	
6118	579	مدیران و روساء	رسمی
36873	3159	سایر کارکنان	
65563	6874	نیروهای پیمانکار	
<b>108554</b>	<b>10612</b>	<b>جمع</b>	

## عملکرد اجرای دوره های آموزشی به تفکیک ماه در سال 1387

تعداد نفرات آموزش دیده	تعداد دوره های برگزار شده	ماه	نفر ساعت آموزشی اجرا شده
172	18	فروردین	2242
737	53	اردیبهشت	9170
790	57	خرداد	7848
1668	72	تیر	12554
574	41	مرداد	6736
755	48	شهریور	7724
784	50	مهر	8166
995	63	آبان	10785
813	54	آذر	9298
1155	61	دی	13856
1296	67	بهمن	12248
873	51	اسفند	7927
<b>10612</b>	<b>635</b>	<b>جمع</b>	<b>108554</b>

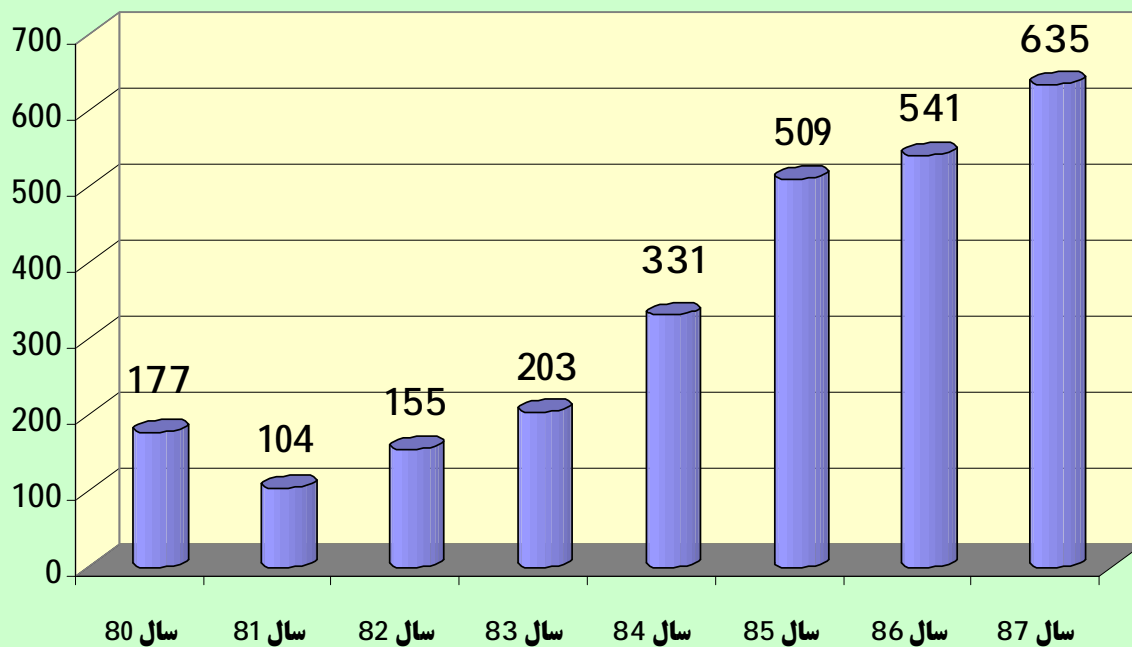
## آمار مقایسه عملکرد آموزش بر حسب پیش بینی و اجرا شده در سال 1387

تعداد نفرات		نفر ساعت		ماه
دعوت شده	شرکت کننده	پیش بینی	اجرا شده	
360	172	4242	2242	فروردین
1791	737	23288	9170	اردیبهشت
1501	790	16224	7848	خرداد
2514	1668	21454	12554	تیر
893	574	10488	6736	مرداد
1662	755	18468	7724	شهریور
705	784	8976	8166	مهر
1751	995	18967	10785	آبان
1323	813	15006	9298	آذر
1627	1155	20616	13856	دی
2109	1296	20764	12248	بهمن
1211	873	12887	7927	اسفند
<b>17447</b>	<b>10612</b>	<b>191380</b>	<b>108554</b>	<b>جمع</b>

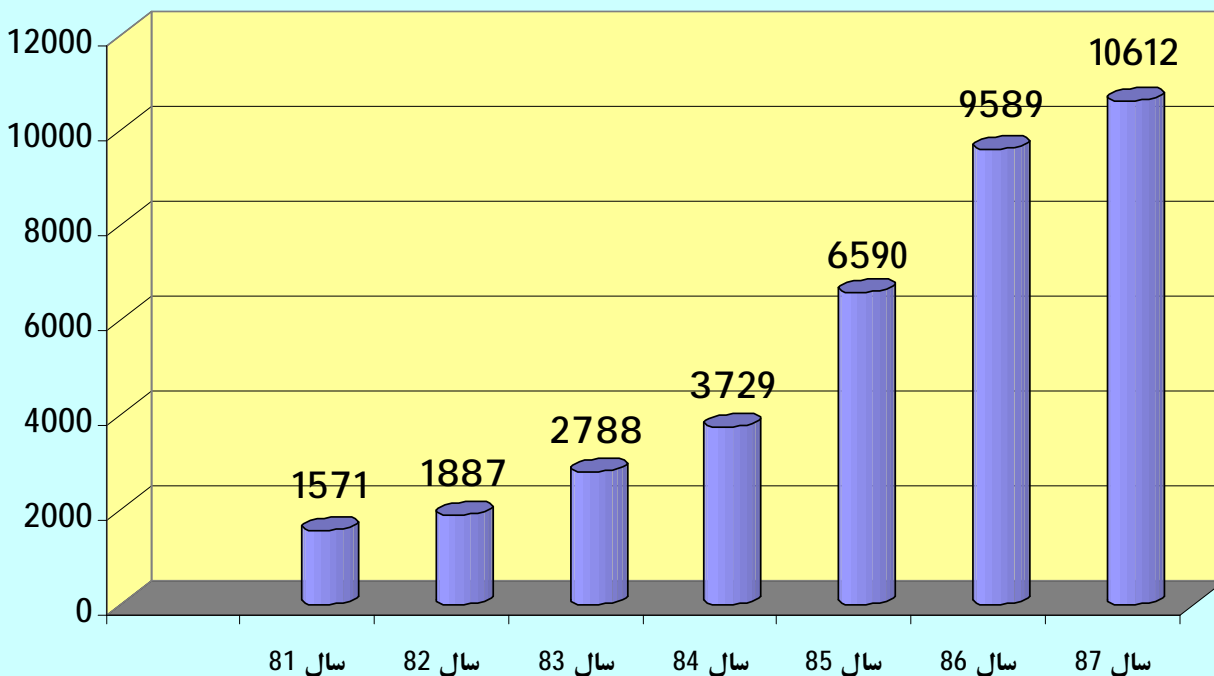
## جدول فعالیت آموزش بر اساس رشته های آموزشی به تفکیک ماههای سال ۱۳۸۷

جمع	ایمنی و بهداشت	اداری و مالی	مدیریت و سرپرستی	کامپیوتر	صنایع و کیفیت	برق و الکترونیک	تولید	مکانیک	رشته آموزش مشخصات	
18	-	4	2	2	3	1	1	5	تعداد دوره	فروردین
172	-	38	28	15	31	8	4	48	نفر آموزش دیده	
2242	-	302	320	176	328	640	32	444	نفر ساعت	
53	6	11	3	7	9	3	6	8	تعداد دوره	اردیبهشت
737	128	133	27	117	180	34	66	52	نفر آموزش دیده	
9170	1024	2006	312	1528	1800	576	848	1076	نفر ساعت	
57	8	5	2	6	10	5	16	5	تعداد دوره	خرداد
790	208	50	15	58	213	42	165	39	نفر آموزش دیده	
7848	1584	664	208	1020	1864	424	1592	492	نفر ساعت	
72	14	10	8	6	8	6	13	7	تعداد دوره	تیر
1668	370	86	709	68	162	41	175	57	نفر آموزش دیده	
12554	2960	802	2366	1196	1496	944	1984	806	نفر ساعت	
41	9	3	2	5	5	3	6	8	تعداد دوره	مرداد
574	172	22	16	42	130	28	86	78	نفر آموزش دیده	
6736	1376	260	208	556	1120	448	920	1848	نفر ساعت	
48	12	6	4	6	7	2	4	7	تعداد دوره	شهریور
755	301	43	30	46	203	13	73	46	نفر آموزش دیده	
7724	2408	556	256	784	1768	304	640	1008	نفر ساعت	
50	10	7	2	8	8	6	5	4	تعداد دوره	مهر
784	295	63	14	66	209	63	36	38	نفر آموزش دیده	
8166	2360	542	200	1024	1872	1120	632	416	نفر ساعت	
13	12	13	3	6	9	6	5	9	تعداد دوره	آبان
995	282	170	24	62	235	33	90	99	نفر آموزش دیده	
10785	2258	1557	272	1184	1810	600	752	2352	نفر ساعت	
54	9	5	4	7	9	2	10	8	تعداد دوره	آذر
813	112	116	124	56	190	18	134	63	نفر آموزش دیده	
9298	896	726	1396	872	1616	144	1976	1672	نفر ساعت	
61	16	5	1	4	11	5	12	7	تعداد دوره	دی
1155	663	41	7	27	131	44	102	140	نفر آموزش دیده	
13856	5304	490	112	624	1480	848	1072	3926	نفر ساعت	
67	20	6	7	5	8	3	8	10	تعداد دوره	بهمن
1296	723	50	89	45	122	27	157	83	نفر آموزش دیده	
12248	5684	588	400	624	1216	624	1281	1831	نفر ساعت	
51	7	7	3	6	11	3	8	6	تعداد دوره	اسفند
873	161	62	23	51	383	37	119	37	نفر آموزش دیده	
7927	1288	461	200	458	3176	592	1040	712	نفر ساعت	
635	123	82	41	68	98	45	94	84	تعداد دوره	جمع کل
10612	3415	874	1106	653	2189	388	1207	780	نفر آموزش دیده	
108554	27142	8954	6250	10046	19546	7264	12769	16583	نفر ساعت	

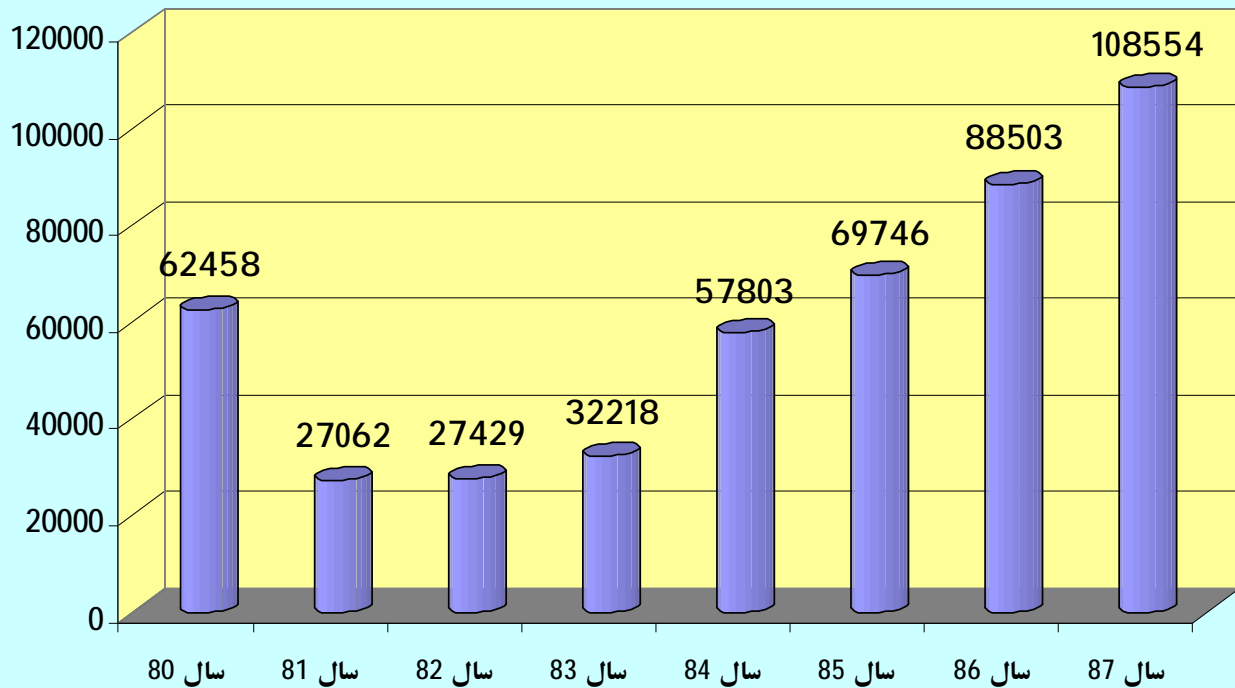
مقایسه عملکرد آموزش از سال 1380 لغایت 1387 بر حسب تعداد دوره های برگزار شده



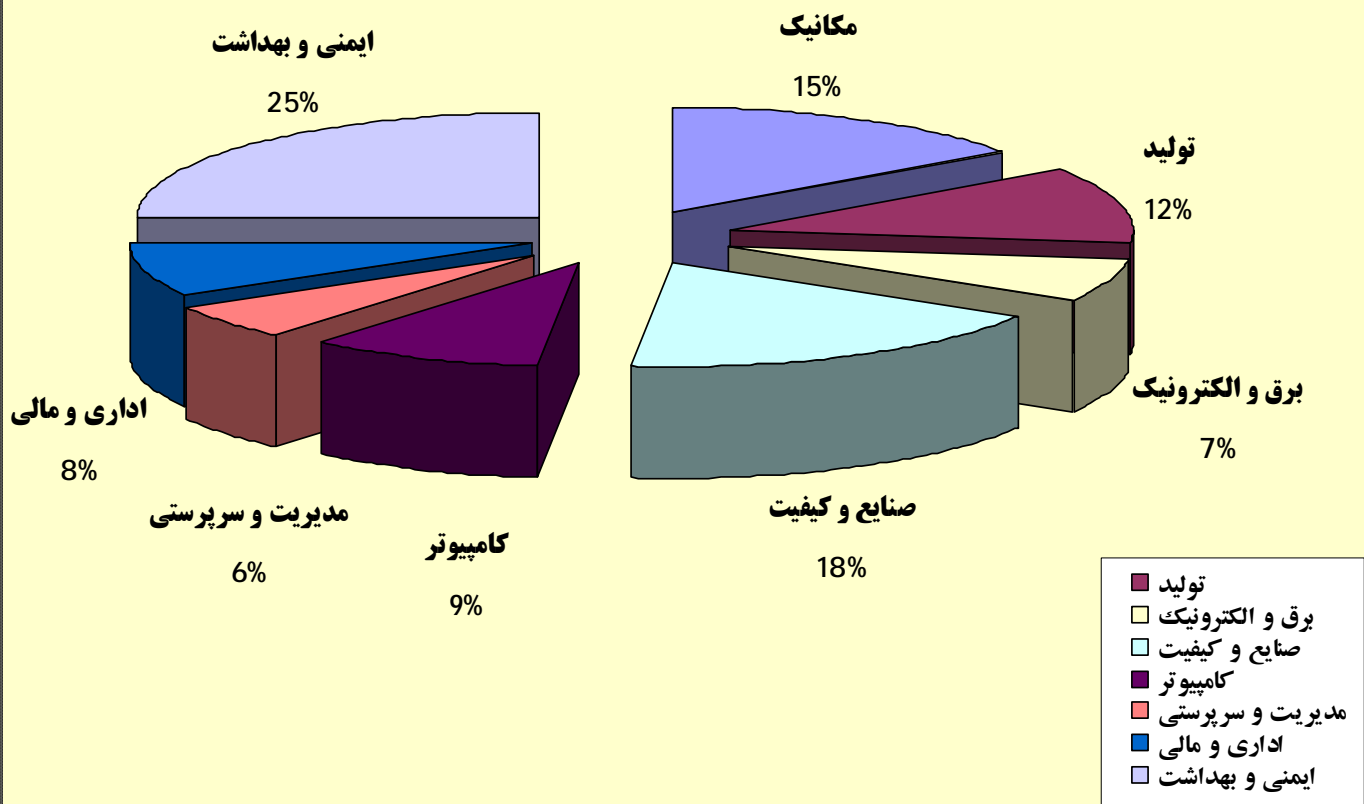
مقایسه عملکرد آموزش از سال 1381 لغایت 1387 بر حسب تعداد نفرات آموزش دیده



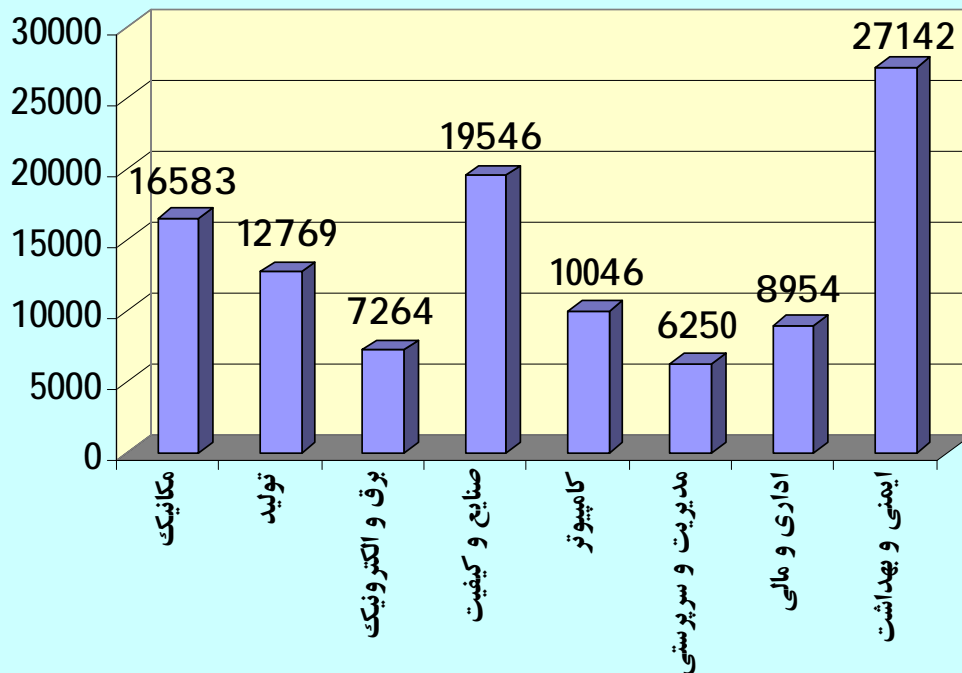
مقایسه عملکرد آموزش از سال 1380 لغایت 1387 بر حسب نفر ساعت آموزشی اجرا شده



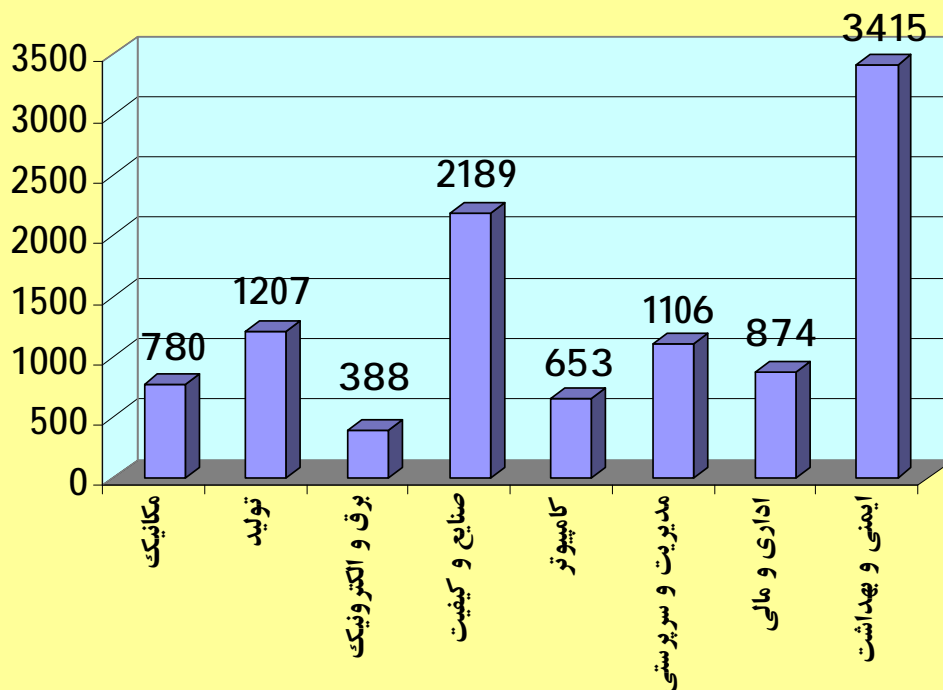
نمودار درصد توزیع نفر ساعت آموزشی اجرا شده به تفکیک رشته های آموزشی در سال 1387



### نمودار نفر ساعت اجرا شده بر حسب رشته های آموزشی

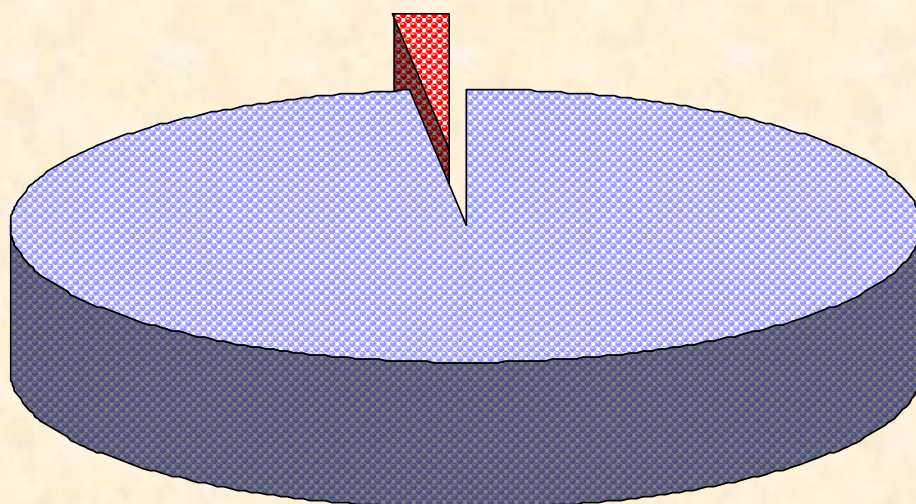


### نمودار تعداد نفرات آموزش دیده بر حسب رشته های آموزشی



نمودار توزیع نفرات شرکت کننده در دوره های آموزشی بر حسب محل اجرا در سال 1387

سایر مراکز آموزشی  
(داخل کشور); 201



مرکز آموزش  
گروه ملی; 10411

فعالیت‌های امور

## فعالیت‌های امور بهیوئی (حوزه مشارکت کارکنان)

در عصر حاضر فعالیت‌های ارزش آفرین سازمانها فقط متکی به دارائی مشهود آنها نبوده بلکه امروزه توانمندی سازمانها در بکارگیری دارایی نامشهود، قدرت اصلی ارزش آفرین آنها را شکل میدهد. و در میان دارائی نامشهود سازمانها استعداد و کیفیت نیروی انسانی از مهمترین دارائیهایی بوده که بستگی به میزان دانش، سطح مهارت‌های فنی و حرفه‌ای و سرانجام ظرفیت مشارکت جوئی و مشارکت پذیری کارکنان دارد. امروزه موضوع مشارکت کارکنان در فعالیتهای سازمانی از چالش‌ها و بحث‌های اساسی در سازمان‌های پیشرو و بزرگ مطرح است چرا که از دستاوردهای مهم مشارکت، توسعه منابع انسانی و ایجاد ظرفیت‌های جدید در سازمانها میباشد که خود از الزامات و پیش‌نیازهای دستیابی به توسعه پایدار است. در مجموعه گروه ملی صنعتی فولاد ایران موضوع مشارکت کارکنان در فعالیتهای سازمانی در چارچوب نظام بهیوئی مجموعه صنعتی به یک باور عمومی نزد کارکنان بدل شده است بگونه‌ای که در تداوم و استمرار استقبال و مشارکت فراگیر کارکنان در سیستم پیشنهادات و گروههای بهبود کیفیت طی سالهای گذشته سال 1387 نیز شاهد رشد روز افزون فعالیتهای و دستیابی به رکوردهای بی سابقه در حوزه فعالیتهای مربوط به مشارکت کارکنان بودیم.

وضعیت آماری فعالیتهای انجام شده در جدول صفحات بعدی آورده شده است.

### نکات برجسته

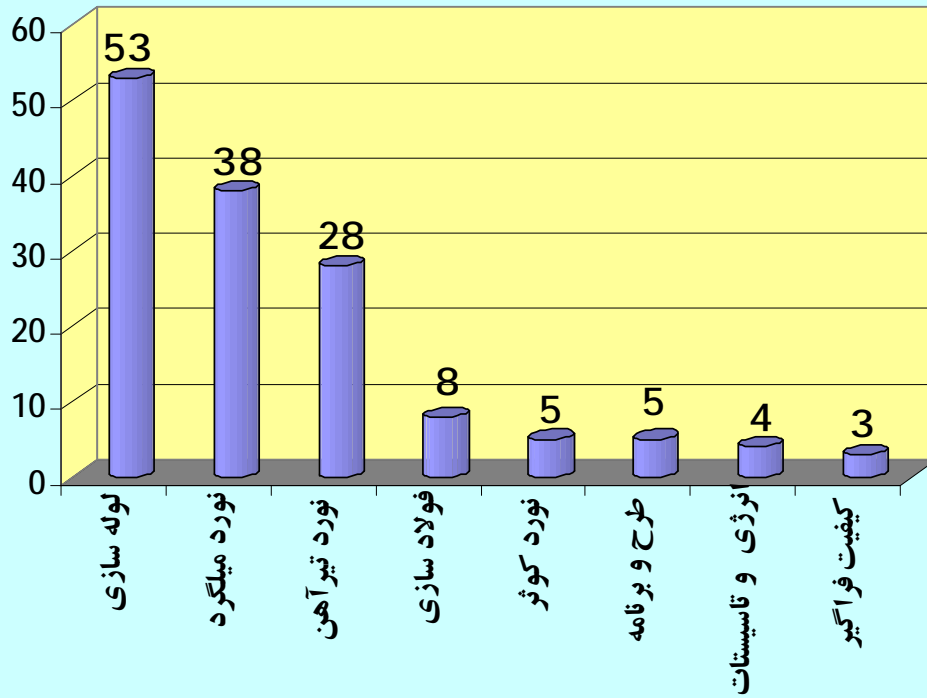
- 1- تعداد پیشنهاد دریافت شده از کارکنان واحدها و بخشهای مختلف برابر 1910 مورد بوده که در مقایسه با هدف گذاری صورت گرفته برای سال 87 از رشدی معادل 135/9 درصد برخوردار بوده است.
- 2- سرانه پیشنهادات معادل 1/1 درصد بوده که مبین سطح مشارکت مناسب کارکنان در سیستم پیشنهادات میباشد که در مقایسه با سال 1386 از رشدی معادل 175 درصد برخوردار می باشد.
- 3- درصد پیشنهادات اجرا شده معادل 38/4 بوده که حاکی از بهره مندی پیشنهادات ارائه شده از یک زمینه علمی و قابلیت فنی و اجرائی مناسب برخوردار بوده است.
- 4- انجام 144 پروژه بهبود توسط گروههای بهبود کیفیت (گروههای QC) که در مقایسه با هدف گذاری سال 1387 از رشدی معادل 160 درصد برخوردار بوده است.

### اهم اقدامات صورت گرفته :

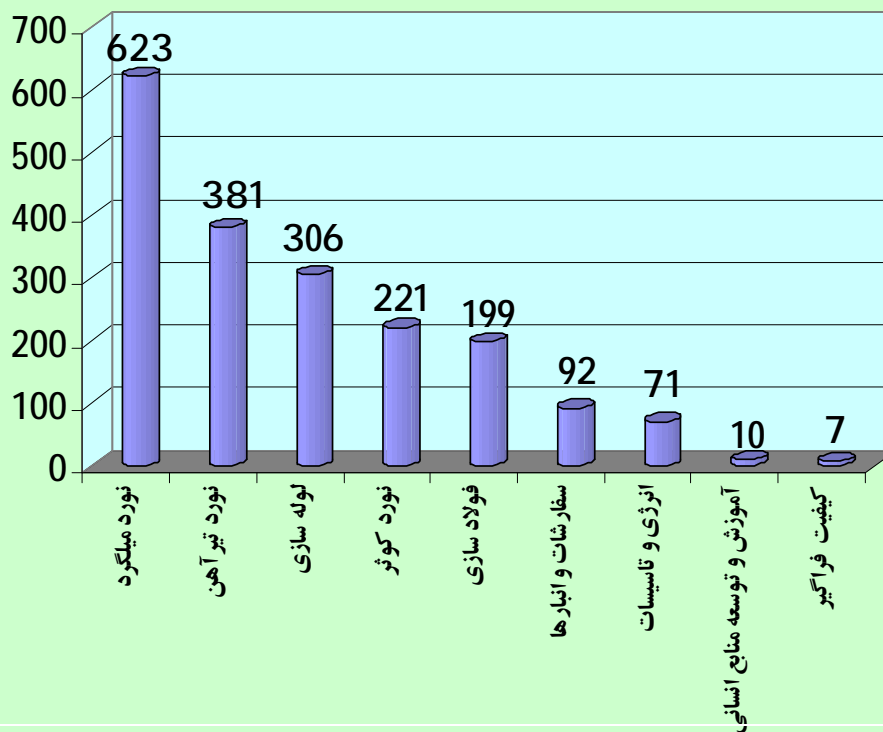
- 1- برگزاری جلسات کمیته عالی بهیوئی به تعداد 6 مورد

- 2 - برگزاری جلسات کمیته فرهنگی نظام بهیوئی باهدف سیاستگذاری در زمینه فعالیتهای مربوط به اطلاع رسانی و تبلیغات به منظور ترویج و اشاعه فرهنگ مشارکت به تعداد 3 مورد .
- 3 - برگزاری جلسات مشترک (40 جلسه ) باکمیته های بهیوئی واحدها و بخشهای مختلف با هدف هماهنگی امور و بازدید عینی از طرحها و پیشنهادات اجرا شده .
- 4 - تصویب بودجه سال 1387 نظام بهیوئی  
بودجه مصوب اولیه به مبلغ ( 198 میلیون تومان بوده ) بوده که بدلیل استقبال و مشارکت گسترده کارکنان و رشد روز افزون فعالیتها ، درخواست بازنگری ، اصلاح و تامین بودجه به مبلغ (دویست و چهل میلیون تومان ) ارائه گردید .
- 5 - برگزاری همایش سالانه نظام بهیوئی گروه ملی  
سومین همایش سالانه نظام بهیوئی گروه ملی در سال 1387 با هدف تبیین و اعلام سیاستهای سازمان و همچنین اهداء جوایز و تجلیل از فعالین نظام بهیوئی با حضور مدیر عامل، معاونین، و جمعی از مدیران واحدهای تولیدی و پشتیبانی و جمع کثیری از کارکنان برگزار گردید .
- 6 - برگزاری نمایشگاه دستاوردهای نظام بهیوئی  
دومین نمایشگاه دستاوردهای نظام بهیوئی در مهر ماه 1387 باهدف معرفی توانمندیها و پتانسیل های موجود ، تسهیم و به اشتراک گذاری دانش و تجربیات حاصله و تقدیر و قدردانی از همکاران تلاشگر و خلاق با همکاری واحد روابط عمومی گروه ملی در محل سالن اجتماعات و در قالب غرفه های مختلف تشکیل و در طی مدت تشکیل (13 لغایت 16 مهر 87) مورد بازدید جمع کثیری از کارکنان قرار گرفت .
- 7 - معرفی تجارب و دستاوردهای نظام مشارکت (بهیوئی) در نمایشگاه هفته دولت - شهریور ماه 1387 .
- 8 - معرفی توانمندیها و طرح دستاوردهای حاصله از نظام بهیوئی در نمایشگاه سیمرغ (دستاوردهای 30ساله نظام جمهوری اسلامی ایران ) .
- 9 - شرکت در همایش ملی بهره وری سال 1387 و ارائه تجربیات و دستاوردهای حاصله در حضور شرکت کنندگان همایش در قالب پرزنت زنده توسط یکی از گروههای QC و دریافت لوح تقدیر از انجمن ملی بهره وری ایران .

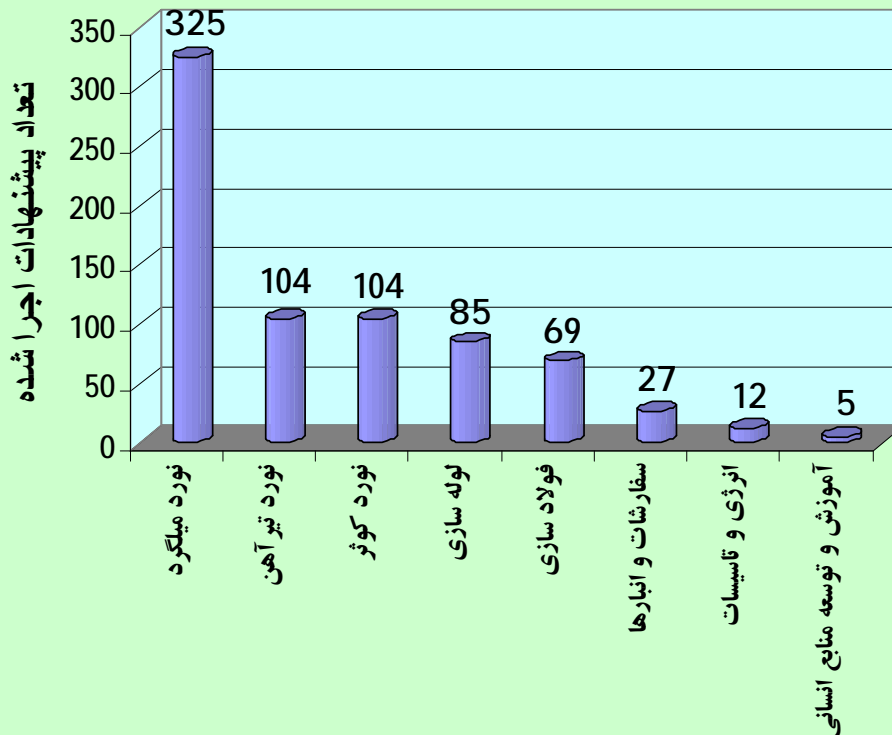
نمودار مقایسه فعالیت گروههای QC به تفکیک واحدها و بخشها در سال 1387



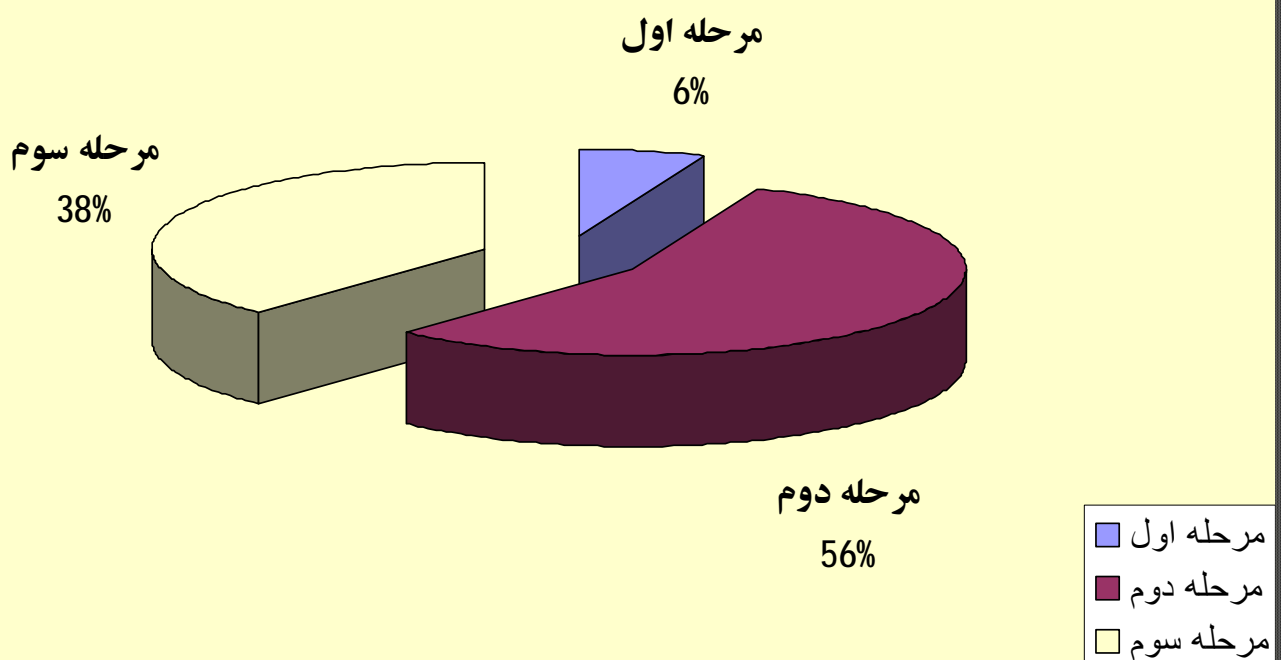
نمودار مقایسه ای تعداد پیشنهادات دریافت شده به تفکیک واحده و بخشها در سال 1387



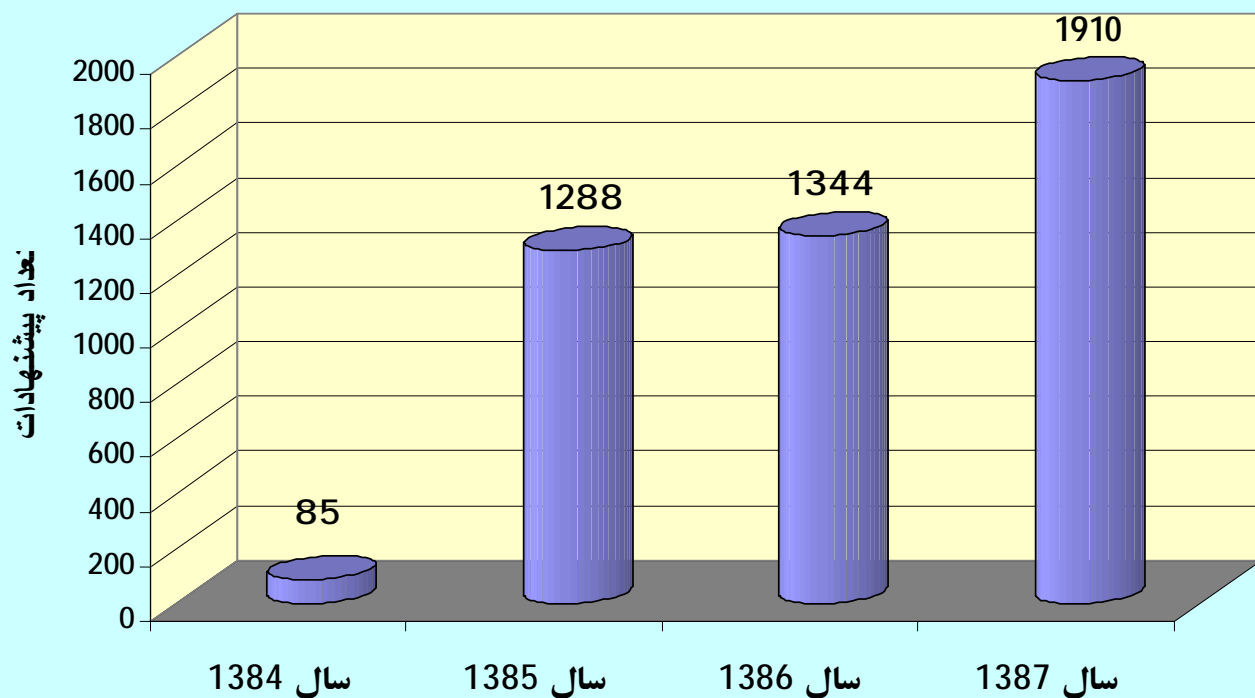
## نمودار مقایسه تعداد پیشنهادات اجرا شده به تفکیک واحدها و بخشها



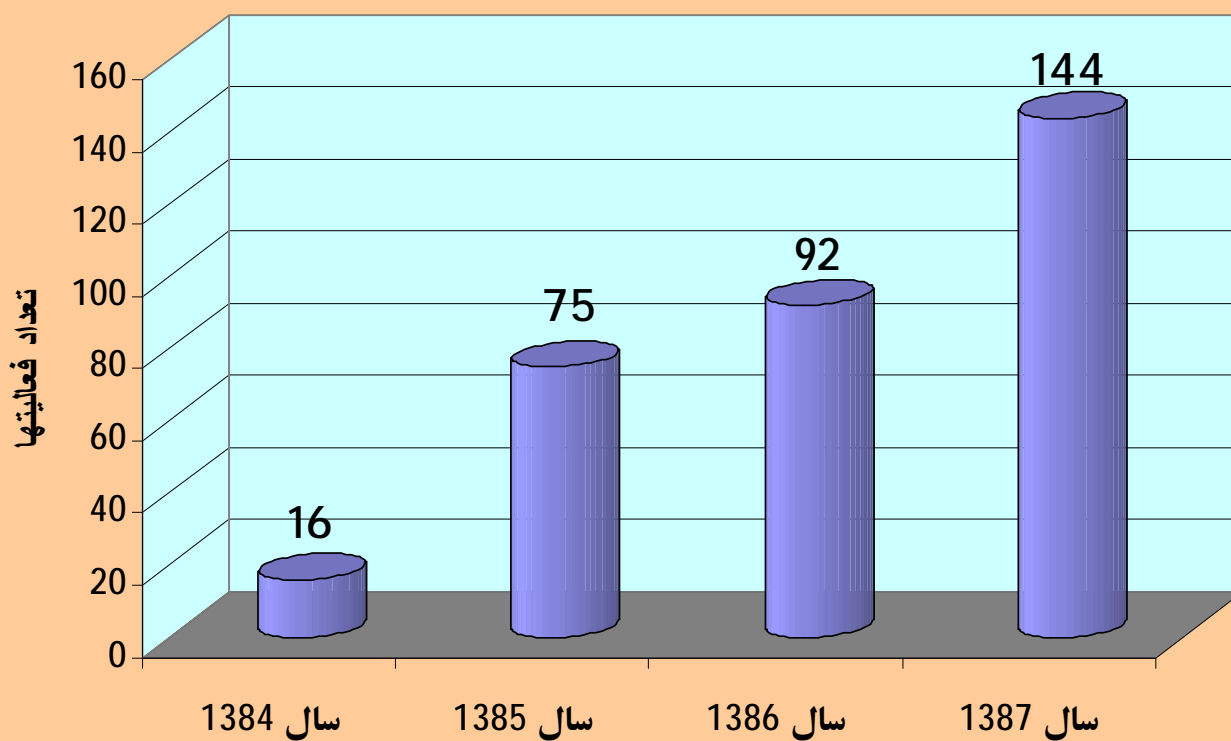
## نمودار مقایسه وضعیت پیشنهادات به تفکیک مراحل سه گانه



نمودار مقایسه فعالیت‌های بهیوئی (سیستم پیشنهادات) در سال 1387 با سالهای قبل



نمودار مقایسه فعالیت‌های بهیوئی (گروه‌های QC) در سال 1387 با سالهای قبل



پروژه نیاز سنجی

آموزشی

## پروژه نیازسنجی آموزشی مشاغل

از آنجائیکه شناخت و تحلیل اثربخش نیازهای آموزشی پیش نیاز یک سیستم آموزشی موفق بوده و برای این اساس انجام نیازسنجی آموزشی مشاغل به عنوان اولین گام مهم در برنامه ریزی آموزشی کارکنان مطرح می باشد به گونه ای که ایجاد و تضمین اثربخشی کارکرد و نظام آموزش و بهسازی نیروی انسانی منوط به این امر مهم می باشد.

با توجه به شرایط نوین شغلی ناشی از وقوع اصلاحات ساختاری سالهای اخیر و همچنین انطباق و هماهنگی هرچه بیشتر آموزشها با تحولات فن آوری روز در حوزه های مختلف و تامین نیازهای سازمانی برخاسته از سیاستها و برنامه های توسعه ای و به کارگیری نظامهای نوین مدیریتی، ضرورت بازنگری و به روزآوری نیازهای آموزشی مشاغل را ایجاب می نماید.

در این ارتباط اداره آموزش و توسعه منابع انسانی برحسب دلایل و ضرورتهای تسریع شده و با رویکرد هدایت برنامه های آموزشی به سمت کاربردی، پروژه نیازسنجی آموزشی مشاغل را با حمایت مجموعه مدیریتی سازمان تعریف و طراحی نموده و با تشکیل کمیته های تخصصی نیازسنجی با عضویت کارشناسان و متخصصین خبره داخلی و استفاده از خدمات مشاوره معتبر و ذیصلاح که وظیفه هدایت و نظارت پروژه استاندارد سازی مشاغل را در چارچوب الزامات استاندارد ISO10015 و استاندارد مدیریت آموزش به عهده داشته آغاز و پس از برگزاری کلاسهای آموزشی و جلسات هماهنگی به صورت عملیاتی از آذرماه 1387 آغاز نموده است.

### اهم اقدامات صورت گرفته

- 1 - شناسایی و انتخاب کارشناسان و خبرگان داخلی جهت عضویت در کمیته های نیازسنجی
  - 2 - صدور احکام اعضای کمیته های نیازسنجی
  - 3 - برگزاری دوره های آموزشی آشنایی با تکنیک نیازسنجی جهت اعضاء کمیته ها
  - 4 - انتخاب متد و الگوی نیازسنجی
- لازم به توضیح است که براساس اعلام سازمان توسعه و نوسازی معادن و صنایع معدنی ایران و بررسیهای صورت گرفته، روش تجزیه و تحلیل مشاغل و تدوین استانداردهای مهارت و آموزش به عنوان الگوی نیازسنجی مورد نظر انتخاب گردید.
- 5 - سازماندهی کمیته های نیازسنجی
- کمیته های نیازسنجی برحسب رشته های شغلی مربوطه عبارتند از :
- کمیته مشاغل تولید (نورد - فولادسازی)

- کمیته مشاغل مکانیک و سیالات

- کمیته مشاغل برق و الکترونیک

- کمیته مشاغل کیفیت فراگیر

- کمیته مشاغل خرید

- کمیته مشاغل انبارها و سفارشات

- کمیته مشاغل طرح و برنامه

- کمیته مشاغل امور مالی

- کمیته مشاغل واحد حسابرسی

6 - شناسایی و احصاء مشاغل و فرایندها

در این ارتباط آمار تعداد مشاغل و شناسنامه مشاغل واحدها و بخشهای که توسط دفتر تشکیلات و روشها آماده شده بود، دریافت گردید .

7 - تعیین خوسه های شغلی مرتبط در رسته های مختلف .

7 - تعریف مشاغل در قالب کلمات کلیدی ( تدوین DUTY ها ) و در چارچوب ادبیات و الزامات استاندارد ISO 10015

8 - تعیین و تدوین وظائف کلی مشاغل ( تدوین TASK ها )

9 - تعیین و تعریف مهارتها و توانمندیهای مورد نیاز برای هر کدام از وظایف کلی (تدوین استاندارد مهارت)

10 - تعیین عناوین دوره های آموزش مربوط به هر کدام از مهارتها (تدوین استاندارد آموزش)

11 - تعیین محتوی و سرفصلهای دوره های آموزشی استخراج شده .

12 - تعیین اهداف کلی ، جزئی و رفتاری برای دوره های آموزشی بدست آمده .

13\_ انجام فرآیند صحه گذاری مراحل مختلف پروژه نیاز سنجی بر اساس الگوی 360 درجه (1. اخذ نظرات

خبرگان شغل 2. اخذ نظرات شاغلین 3. اخذ نظرات سرپرستان و مدیران 4. انطباق با استاندارد های جهانی

( O.NET: ) .

دوره مای فن

آهنگ

## دوره های آموزشی کامپیوتر

کامپیوتر به عنوان ابزاری قدرتمند ، سرعت و دقت کارها را فوق العاده افزایش داده و گذرگاه های صعب العبور علم را به شاهراه های هموار مبدل ساخته است . به همین دلیل در جهان کنونی ، آموزش و یادگیری علوم کامپیوتر یک ضرورت اجتناب ناپذیر است .

در همین راستا و با توجه به بخشنامه سازمان مدیریت و برنامه ریزی وقت کشور مبنی بر لزوم ارائه آموزشهای فن آوری اطلاعات جهت کارکنان در راستای تامین نیازهای سازمانی ، اداره آموزش و توسعه منابع انسانی در طی سال 1387 با تدوین برنامه جامع اقدام به طراحی و اجرای فراگیر دوره های آموزشی ICDL (INTERNATIONAL COMPUTER DRIVING LICENCE) و نرم افزارهای تخصصی در رشته های مختلف نمود که بررسی آمارها حاکی از 653 نفر - دوره آموزش دیده و عملکردی معادل 10046 نفر ساعت ماحصل این فعالیت بوده است .

دوره های آشنایی

۱

## برگزاری فراگیر دوره های آموزشی آشنائی با سیستمهای نوین مدیریتی

امروزه بسیاری از شرکتها و موسسات تولیدی و تجاری برای حضور در بازارها هدف (داخلی - بین المللی) روز به روز با تکنها و محدودیت های بیشتری مواجه می گردند.

لذا به منظور بقا و رشد و توسعه در شرایط رقابتی جوامع صنعتی که با تغییرات سریع تکنولوژی روبرو است، سازمانها می کوشند از طریق شناسایی و به خدمت گیری استراتژی های مختلف بر مشکلات خود فائق آیند.

یکی از این استراتژیهای موثر و کارآمد شناسایی و بکارگیری نظام های نوین مدیریتی است، چرا که نظامهای مدیریتی بعنوان نرم افزارهای فن آوری و ابزارهای اصلی فرآیند توسعه محسوب میشوند.

اداره آموزش و توسعه منابع انسانی گروه ملی در راستای شناسایی این نظامها در چارچوب نیازهای سازمانی از سال 83 با هدف آگاهی بخشی، فرهنگ سازی و اطلاع رسانی اقدام به طراحی و اجرای برنامه های آموزشی در خصوص معرفی سیستمهایی نظیر: آشنائی با نظام تعالی سازمانی براساس مدل EFQM، نظام ریزی منابع سازمانی (ERP)، نظام آراستگی (5S)، کارتهای امتیازی متوازن (BSC)، نظام پیشنهادات (S.S)، نظام مدیریت زیست محیطی ISO 14001، نظام مدیریت کیفیت ISO 9000:2000، نظام مدیریت ایمنی و بهداشت حرفه ای OHSAS 18001 نموده که بررسی آمارها حاکی از 1106 نفر - دوره آموزش دیده و عملکردی معادل 6250 نفر ساعت ماحصل این فعالیت بوده است.

آموزش



## برگزاری دوره های مربوط به آموزش مهارت های زندگی :

### (LIFE SKILLS EDUCATION)

با توجه به توصیه و تاکید مجامع علمی و بین المللی نظیر سازمان بهداشت جهانی و توجه روز افزون سازمانها به مباحث بهداشت روانی ، اداره آموزش و توسعه منابع انسانی برنامه ای تحت عنوان « آموزش مهارت های زندگی » با هدف ارتقاء سلامت اجتماعی و روانی و با رویکرد گسترش فرهنگ مثبت نگری و تسهیل مقابله با معضلات و مشکلات روزمره محیط های کار و زندگی با بهره مندی از اساتید مجرب و متخصص برجسته در این زمینه جهت 3701 نفر از کارکنان و خانواده های محترم آنان طراحی و برگزار نمود.

### عناوین سمینارهای آموزش مهارت زندگی در سال 1386 و 1387

عنوان سمینار	تعداد نفرات	نفر ساعت	سخنران	محل اجرا
آشنائی با تکنیک های موفقیت	490	1908	دکتر حلت	تالار گروه
خانواده موفق و زندگی آرام	536	1689	دکتر حلت	تالار مهر
آشنائی با تکنولوژی فکر و خلق یک زندگی زیبا	281	1124	دکتر آزمندیان	تالار مهر
آشنائی با ضمیر ناخودآگاه بعنوان عامل سازنده روحیه ، باور و شخصیت انسان	330	1120	دکتر آزمندیان	تالار مهر
اعتماد به نفس و خودباوری بعنوان مهمترین عامل موفقیت در کار و زندگی	607	1821	دکتر آز مندیان	تالار مهر
ارتباطات انسانی، کلید موفقیت در کار و زندگی	715	2145	دکتر آزمندیان	تالار مهر
سمینار روانشناسی خانواده ، استرس و راه های مقابله ای	650	1950	خانم دکتر فردوسی	تالار مهر
آموزش مبانی تحکیم بنیان خانواده	92	368	آقای مشعل پور	سالن همایش اداره آموزش
<b>جمع</b>	<b>3701</b>	<b>12125</b>		

بازدیدهای

ب

## باز دیدهای آموزشی (علمی)

یکی از روشهای آموزشی موثر و اثربخش گردش علمی (FIELD TRIP) است. این روش امکان کسب تجربه مستقیم از موقعیت، محیط و وسائل کار را برای کارآموز فراهم می نماید.

معمولاً بازدیدهای آموزشی با اهداف زیر اجرا میشوند.

1- آشنائی با فرهنگ صنعتی صنایع مختلف کشور

2- تسهیم و به اشتراک گذاری اطلاعات و تجارب حاصله

3- توسعه همکاریهای بین بخشی

اداره آموزش و توسعه منابع انسانی در سال 1387 بازدیدهای آموزشی مختلفی را در تقویم آموزشی خود پیش بینی نموده که آمار و اطلاعات آن به شرح جدول زیر میباشد.

محل بازدید	رسته بازدید کنندگان	نفر دوره	نفر ساعت
ذوب آهن اصفهان	کارکنان نورد تیر آهن	86	1488
نمایشگاه بین المللی کتاب	عمومی	2	32
نمایشگاه بین المللی فولاد	عمومی	6	48
چهاردهمین نمایشگاه بین المللی الکترونیک، کامپیوتر و تجارت الکترونیک	عمومی	4	32
ششمین نمایشگاه بین المللی متالورژی، قالب سازی، آهنگری و ریخته گری ایران	عمومی	4	32

آموزش زبان

»

## آموزش زبان انگلیسی محاوره ای جهت مدیران

با گسترش دانش و تکنولوژی و سرعت گرفتن تحولات علمی، اهمیت و ضرورت بهره گیری از متون علمی که غالباً به زبان انگلیسی است بیشتر نمایان شده و در این میان ضرورت یادگیری زبان انگلیسی و توانایی استفاده از این زبان بین المللی بعنوان یک رسانه اصلی در جریان تبادل اطلاعات فنی و تکنولوژیکی از اهمیت غیر قابل انکاری برخوردار می باشد بطوریکه از جمله مولفه های اصلی «سواد» اکنون شناخت زبان انگلیسی است .

بر این اساس آموزش و یادگیری زبان انگلیسی صرفاً یک مهارت لوکس و تجددگرایانه و یک انتخاب نیست بلکه یک ضرورت ارتباطی است و افراد برای اینکه از قافله علم و دانش عقب نمانند و بتوانند بر راحتی در دنیای مجازی و اینترنتی سیر کنند و از جدیدترین یافته های علمی آگاه شوند ، لزوماً باید به یکی از زبانهای مطرح دنیا بویژه انگلیسی تسلط داشته باشند .

اهمیت این زبان بین المللی تا بدان جا بوده که برخی از کشورها برای سهولت تبادلات دانش و تکنولوژی آن را به عنوان زبان رسمی یا زبان دوم خود انتخاب کرده اند . ماهم مانند سایر کشورها به زبان انگلیسی به همان اندازه نیاز مندیم که به ماشین آلات و تجهیزات ، تکنولوژی و دانش فنی ، سیستم ها و استانداردهای بین المللی نیاز داریم . باید آن را بیاموزیم تا بتوانیم گفتمان نمائیم ، تعامل متقابل با ملل پیدا کنیم ، تجارت و بازرگانی نمائیم ، چرخ کار خاتجاتمان را با تعمیر و نگهداری براساس دستورالعمل و دانش فنی به حرکت در آوریم ، ثابتوانیم از کامپیوتر و اینترنت استفاده بهینه نموده و خلاصه در هر تخصص و حرفه ای که هستیم بوسیله آن قابلیت خود را ارتقاء دهیم .

اداره آموزش و توسعه منابع انسانی در راستای رسالت خود و توجه ویژه به این موضوع و با هدف ارتقاء توانایی مدیران در زمینه مهارتهای چهارگانه شنیداری ، گفتاری ، نوشتاری و خواندن زبان انگلیسی با همکاری کانون زبان ایران - شعبه اهواز اقدام به برگزاری این دوره از مهر ماه 86 (ترم پاییز) در محل مرکز آموزش گروه ملی نموده و تاکنون با توجه به استقبال و مشارکت فعال زبان آموزان شاهد برگزاری 6 ترم متوالی بوده و برای ترم بهاری 1388 این سطوح :

INTER MEDIAT 1 , PRE-INTERMEDIAT 3 پیش بینی شده است .

شایان ذکر است این دوره ها برای LEVEL ( سطوح ) استاندارد شده کانون زبان ایران ادامه دارد .

ارزیابی و سطح بندی زبان آموزان پیش از شروع دوره براساس آزمون PRETEST و برابر استاندارد کانون انجام گردید .

فعالتهای

## فعالیت های کتابخانه تخصصی شرکت

امروزه علیرغم گسترش رایانه و اینترنت و خدمات متعدد الکترونیکی، هنوز فراگیرترین وسیله انتقال دهنده علوم، کتاب است.

کتاب و کتابخوانی سنگ زیربنای تمدن و فرهنگ بشری است و در آئین مقدس اسلام نیز از ارزش و اهمیت فراوانی برخوردار است و از میان پیامبران الهی تنها معجزه پیامبر اسلام (ص) کتاب بوده و نخستین پیام الهی نازل شده برایشان امر به خواندن (اقراء) بوده است.

کتاب نقش بسزایی در ارتقاء سطح فرهنگ یک جامعه و سازمان داشته و زمینه توسعه و ارتقاء دانش، بینش و مهارت افراد را فراهم می آورد بگونه ای که میزان کتابخوانی در یک جامعه یا یک سازمان بیانگر کیفیت زندگی و بلوغ فکر است.

اداره آموزش و توسعه منابع انسانی با نگاه ویژه به این موضوع و در راستای توسعه و تجهیز کتابخانه با هدف ارتقاء کیفیت خدمات و انجام فعالیت های تخصصی در زمینه کتابداری اقدامات و موارد صورت دار است.

1- راه اندازی پایگاه اینترنتی با 3 خط با هدف افزایش سطح دسترسی کارکنان به امکانات شبکه و ارتقاء دانش اطلاعاتی آنان.

2- ایجاد آرشیو غنی از فیلم و نرم افزاری آموزشی در زمینه های مختلف فنی و غیر فنی بایش از 600 عنوان موضوعی.

3- بزرگداشت روز جهانی کتاب و کتابخوانی (24 آبان ماه) با هدف معرفی این روز و ترویج فرهنگ کتاب و کتابخوانی.

\*شایان ذکر است در این روز مدیران ارشد سازمان در محل کتابخانه حضور یافته و ضمن اهداء یک جلد کتاب به عضویت کتابخانه در آمده و تعدادی کتاب به امانت گرفتند.

### فعالیت های کتابخانه در سال 1387

- 1- تعداد اعضاء کتابخانه : 800 نفر
- 2- تعداد کتابهای موجود کتابخانه : 11250 هزار جلد
- 3- تعداد مجلات و نشریات اشتراک شده : 24 عنوان
- 4- تعداد کتابهای جدید خریداری شده : 250 جلد
- 5- تعداد مراجعین به کتابخانه بطور متوسط در ماه : 350 نفر
- 6- تعداد کتب، جزوات و مجلات به امانت داده شده : 700 جلد
- 7- تعداد نفرات استفاده کننده از شبکه اینترنت بطور میانگین در ماه : 120 نفر

کارآموزی

دانشگاه

## کارآموزی دانشجویان و هنرجویان

در راستای فراهم نمودن زمینه آشنائی دانشجویان دانشگاه ها و سایر مراکز آموزش عالی و هنرجویان هنرستانهای فنی و حرفه ای و کاردانش با محیط صنعت و مضافاً ارتقاء دانش فنی و کاربردی آنان، در سال 1387 نیز همچون سنوات قبل جمعاً 410 نفر کارآموز متناسب با نوع رشته تحصیلی در واحدها و بخشهای مختلف گروه ملی صنعتی فولاد ایران مطابق برنامه های پیش بینی شده مشغول انجام دوره کارآموزی خود بوده که اطلاعات لازم در این ارتباط در جداول و نمودارهای آماری پیوست آورده می شود.

یادآور می گردد که کارآموزان در طی دوره های کارآموزی از خدماتی نظیر: غذا، لباس، وسایل ایمنی و سرویس ایاب و ذهاب برخوردار بوده اند.

اقدامات انجام شده در ارتباط با موضوع کارآموزی:

- 1- انجام استعلام از واحدها و بخشها جهت تعیین ظرفیت پذیرش کارآموزی
- 2- ساماندهی سهمیه های تعیین شده براساس دستورالعمل موجود
- 3- برگزاری دوره آشنائی با مقررات ایمنی و ضوابط شرکت پیش از شروع دوره کارآموزی جهت هنرجویان

- 4- معرفی کارآموزان به واحدها و بخشهای مختلف براساس رشته و ظرفیت های تعیین شده قبلی
- 5- پیگیری اقدامات رفاهی کارآموزان نظیر برقراری سرویس ایاب و ذهاب، استفاده از خدمات رستوران و تامین لباس کار و لوازم ایمنی

6- صدور تاییدیه انجام کارآموزی برای موسسات و مراکز آموزشی مربوطه

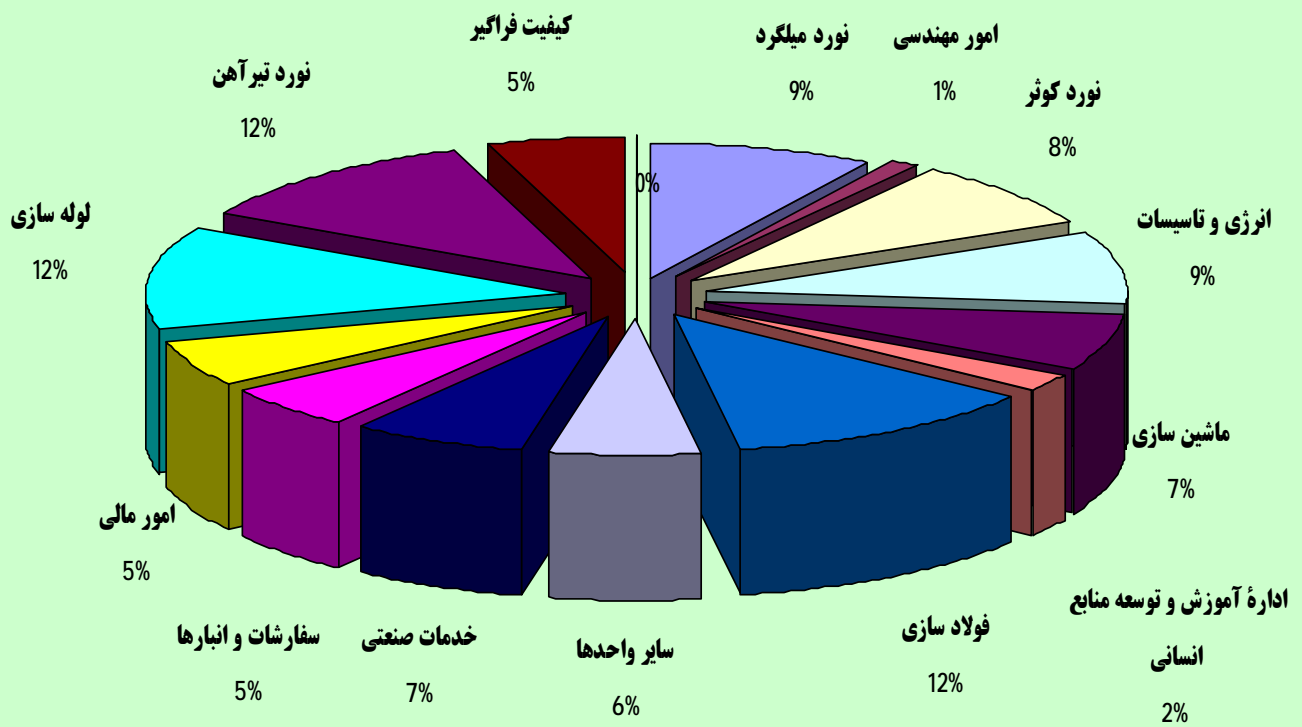
### آمار کارآموزان جذب شده در سال 87 برحسب رشته تحصیلی

رشته تحصیلی	هنر جو	دانشجو	جمع
برق	153	44	197
مکانیک	46	16	62
کامپیوتر	29	17	46
متالورژی	38	9	47
حسابداری	34	8	42
نقشه کشی	4	1	5
شیمی	-	1	1
سایر رشته ها	9	1	10
<b>جمع</b>	<b>313</b>	<b>97</b>	<b>410</b>

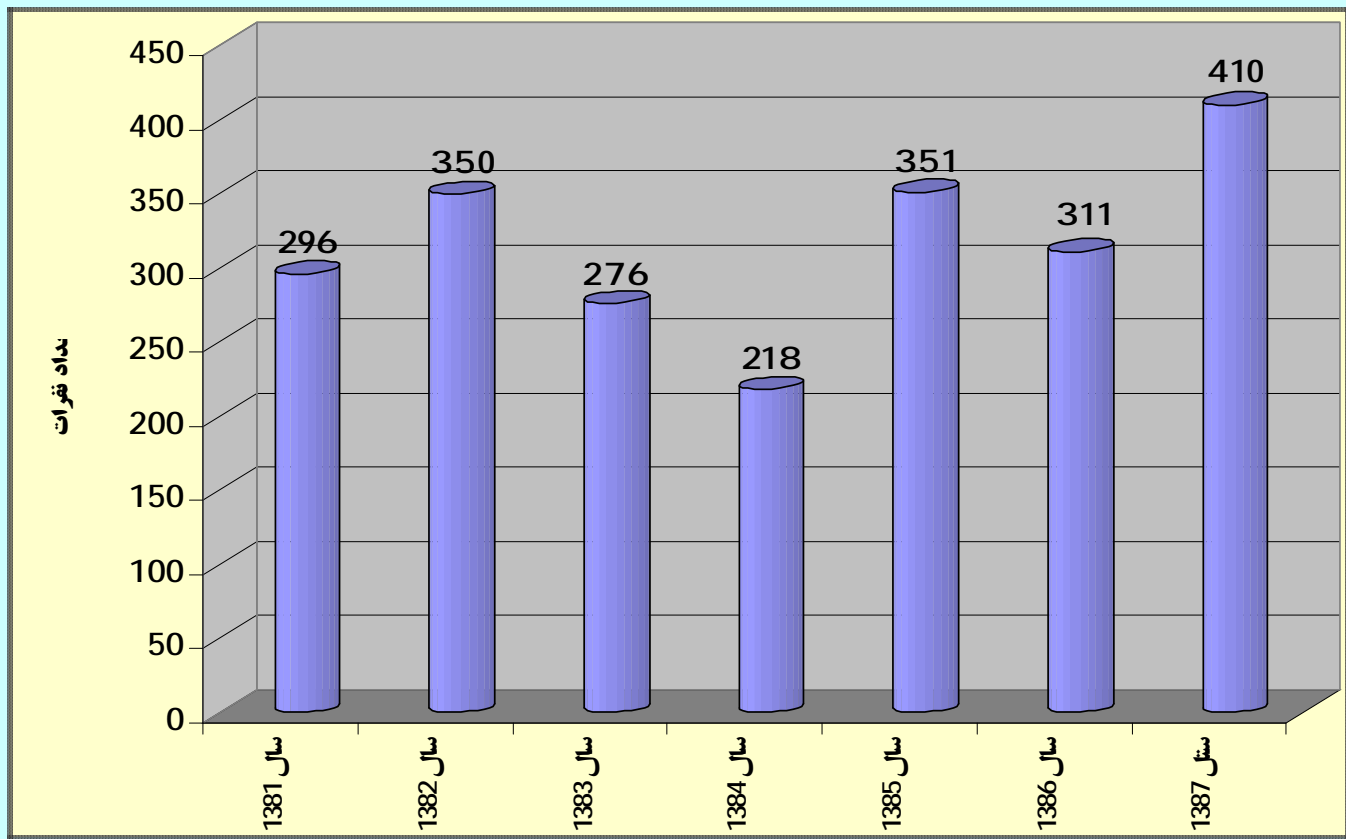
## آمار توزیع کار آموزان بر حسب واحدها و بخشهای مختلف

ردیف	واحد	تعداد
1	فولادسازی	50
2	لوله سازی	50
3	نورد تیر آهن	48
4	انرژی و تاسیسات	35
5	نورد میلگرد و مفتول	35
6	نورد کوثر	33
7	خدمات صنعتی	27
8	ماشین سازی	27
9	امور مالی	22
10	سفارشات و انبارها	22
11	کیفیت فراگیر	22
12	اداره آموزش و توسعه منابع انسانی	10
13	امور مهندسی	5
14	سایر واحدها	24
	<b>جمع</b>	<b>410</b>

## نمودار درصد پذیرش کارآموز در بخشهای مختلف



آمار کارآموزان جذب شده (هنرجو - دانشجو) از سال 1381 لغایت 1387



## آمار عملکرد واحدها و بخشهای مختلف در نظام بهیوئی در سال ۱۳۸۷

فاصله تا هدف	Q.C ارائه شده	سهیمیه Q.C تعیین شده	فاصله تا هدف	تعداد ارائه شده	هدف (تعداد) تعیین شده	Q.C				جمع پیشنهاد	پیشنهاد			بخش / واحد
						اتمام فعالیت	۵ گام	فعال	ثبت گروه		سه	دو	یک	
+۱۴	۳۸	۲۴	+۲۴۳	۶۲۳	۳۸۰	۱	۳۷	۳۸	-	۶۲۳	۳۲۵	۲۹۶	۲	نورد میلگرد و مفتول
+۱۳	۲۸	۱۵	+۳۱	۳۸۱	۳۵۰	-	۲۸	۲۸	۸	۳۸۱	۱۰۴	۲۵۰	۲۷	نورد تیر آهن
+۳۳	۵۳	۲۰	+۱۰۶	۳۰۶	۲۰۰	۲	۵۱	۵۳	۲	۳۰۶	۸۵	۱۸۹	۳۲	لوله سازی
+۲	۵	۳	+۱۲۱	۲۲۱	۱۰۰	-	۵	۵	۴	۲۲۱	۱۰۴	۱۰۷	۱۰	نورد کوثر
-۱	۸	۹	-۵۱	۱۹۹	۲۵۰	-	۸	۸	۲	۱۹۹	۶۹	۱۳۰	-	فولاد سازی
+۲	۴	۲	+۶۶	۷۱	۵	-	۴	۱۰	۶	۷۱	۱۲	۳۷	۲۲	انرژی و تاسیسات
-۲	-	۲	+۸۲	۹۲	۱۰	-	-	-	-	۹۲	۲۷	۴۱	۲۴	سفارشات و انبارها
-۲	۵	۷	-۱۵	-	۱۵	۵	-	۵	-	-	-	-	-	طرح و برنامه
-۲	-	۲	-۱۰	۱۰	۲۰	-	-	-	-	۱۰	۵	۵	-	امور اجتماعی و نیروی انسانی (آموزش)
-	۳	۳	-۱۸	۷	۲۵	-	۳	۳	۲	-	-	۶	۱	کیفیت فراگیر
-۱	-	۱	-۵	-	۵	-	-	-	-	-	-	-	-	خدمات صنعتی
-	-	-	-۵	-	۵	-	-	-	-	-	-	-	-	روابط عمومی
-	-	-	-۵	-	۵	-	-	-	-	-	-	-	-	مالی و اقتصادی
-۲	-	۲	-۳۰	-	۳۰	-	-	-	-	-	-	-	-	ماشین سازی
+۵۴	۱۴۴	۹۰	+۵۱۰	۱۹۱۰	۱۴۰۰	۸	۱۳۶	۱۵۰	۲۴	۱۹۱۰	۷۳۱	۱۰۶۱	۱۱۸	جمع